

Garantiebedingungen

Stand: Februar 2020

1. Umfang der Garantie

Die Funktionsgarantie von 30 Jahren auf das Heizelement umfasst die Elemente Heizsteine, Thermoschalter und Kabel. Die Funktionsgarantie auf den Korpus des Heizkörpers beinhaltet die Haltbarkeit aller Nietverbindungen, Schweißnähte und der eingesetzten Materialien. Die Funktionsgarantie auf den Korpus beinhaltet nicht normale Alterungsprozesse der Beschichtung und Beschädigungen durch äußere Einwirkung oder unsachgemäßen Gebrauch. Im Reklamationsfall kann eine Vor-Ort-Reparatur erfolgen oder ein vollständiger Austausch des Heizkörpers notwendig sein.

Die Herstellergarantie für Thermostate und Regler besteht 2 Jahre. Im Reklamationsfall kann durch die modulare Bauweise ein Austausch des Seitenteils erfolgen.

Die Herstellergarantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer. Sie erlischt beim Weiterverkauf der Heizung.

Beginn der Garantielaufzeit ist das Kaufdatum, d.h. das auf der Rechnung aufgeführte Datum.

2. Abwicklung

Die Reklamationsabwicklung erfolgt grundsätzlich über den Händler, bei dem der Heizkörper gekauft wurde. Die Reklamation muss schriftlich erfolgen unter Verwendung des Online-Garantie-Formulars. Soweit kein Online-Formular zur Verfügung steht, können andere schriftliche Übermittlungswege genutzt werden. Nur in dem Fall, dass der Händler seine Geschäftstätigkeit beendet hat, übernimmt der Hersteller auf dem direkten Weg die Garantieabwicklung. In diesem Fall senden Sie bitte eine Reklamationsanzeige an vertrieb@thermotec-ag.de, Firma THERMOTEC AG, Arnsdorf 26, 02894 Vierkirchen. Wir senden Ihnen danach ein Formular zur Reklamationsabwicklung zu und wickeln die Reklamation ab.

3. Kosten für Montage, Reparatur und Transport

Der Verkäufer / Händler entscheidet über die Abwicklung, nämlich die Rücksendung bzw. Austausch des Seitenteils mit Thermostat, die Rücksendung bzw. Austausch des kompletten Heizkörpers oder eine Reparatur vor Ort. Bei Rücksendungen werden alle Versandkosten übernommen, nicht jedoch etwaige Demontage- und Montagekosten beim Kunden.

4. Regionale Gültigkeit

Die Reklamationsbedingungen gelten weltweit. Jedoch werden Versandkosten grundsätzlich nur bis zu einer maximalen Höhe von 150€ je Reklamationsfall übernommen.